

PRESSEINFORMATION**FUMA gewinnt PLUS X AWARD für „Hohe Kundenzufriedenheit“****Spitzenplatz in der Kategorie „Floor Mat Systems“: Bestätigung für 50 Jahre Fokus auf Qualität und Service**

Karlsbad, 24. August 2026. Große Freude bei der FUMA Hauszubehör GmbH: Das Karlsbader Familienunternehmen gewinnt den begehrten PLUS X AWARD „Best Customer Satisfaction 2026/2027“ in der Kategorie Floor Mat Systems. Die Auszeichnung unterstreicht die nachhaltig starke Position des Spezialisten für Fußmatten-Systeme und bestätigt, wie sehr die Kunden die von FUMA gelebte Servicekultur schätzen.

Marken, die ihre Versprechen halten

Um zu ermitteln, mit welchen Marken die Kunden in Deutschland wirklich zufrieden sind, gibt der PLUS X AWARD jährlich eine groß angelegte, bundesweite Befragung in Auftrag. Exklusiv für diesen Award befragt das Deutsche Institut für Produkt- und Marktbewertung Männer und Frauen im Alter von 20 bis 65 Jahren aus allen Bundesländern. Für die aktuelle Auszeichnung wurden insgesamt 12.018 Stimmen ausgewertet.

Das Ergebnis: An die Spitze werden Marken gewählt, die aus Sicht der Verbraucher ihre Versprechen halten, Service auf höchstem Niveau bieten und mit Qualität überzeugen. Insgesamt konnten sich Unternehmen in 59 Kategorien durchsetzen.

Auszeichnung durch die Kunden

„Diese Auszeichnung freut uns ganz besonders, da sie nicht von einer Expertenjury, sondern direkt von den Anwendern und Kunden ausgeht“, erklärt Ralf Geggus, Geschäftsführender Gesellschafter der FUMA Hauszubehör GmbH. „Sie zeigt, dass nicht nur unsere Top-Produkte made in Germany überzeugen, sondern auch die Art und Weise, wie wir unsere Kunden täglich betreuen. Dass wir in der Kategorie Floor Mat Systems als Best Customer Satisfaction 2026/2027 ausgezeichnet wurden, ist für unser gesamtes Team eine großartige Bestätigung der täglichen Arbeit im Sinne unserer Kunden – von der persönlichen Beratung bis zur schnellen, flexiblen Auftragsabwicklung.“

Kundenzufriedenheit als Unternehmensphilosophie

Die Auszeichnung bestätigt eine Maxime, der bei FUMA seit der Gründung vor über 50 Jahren fest in der Unternehmensphilosophie verankert ist: Der Kunden steht stets in den Mittelpunkt des Handelns. Aus diesem Grund werden die Produkte in Form, Design und Funktionalität permanent weiterentwickelt, um den Ansprüchen von Architekten, Handwerkern und Privatkunden jederzeit gerecht zu werden.

Die Verleihung des PLUS X AWARDS ist für FUMA nicht nur ein Zeichen der Anerkennung, sondern zugleich der Ansporn, den erfolgreichen Weg der konsequenten Service- und Qualitätsorientierung weiterzugehen.

Weitere Informationen www.fuma.com

Über FUMA

Kompetenz und Innovation aus Erfahrung: Seit mehr als einem halben Jahrhundert steht die FUMA Hauszubehör GmbH für höchste Qualität und wegweisende Lösungen im Bereich der Eingangsmattensysteme. Ralf Geggus leitet das 1974 gegründete Familienunternehmen in zweiter Generation. Mit einem individuellen und leistungsstarken Kundenservice, der hohen Sortimenttiefe und einer effizienten Planungsunterstützung hat sich das Unternehmen bundesweit als einer der Marktführer positioniert.

Das Produktprogramm der innovativen TOP CLEAN Aluprofilmatten-Systeme trägt wesentlich zur starken Marktposition bei. Effizienter Schmutzfang, Langlebigkeit, zuverlässiger Schallschutz, Barrierefreiheit und ein hoher Qualitätsstandard zeichnen diese nachhaltigen Mattensysteme aus. Die designorientierten Anwendungslösungen werden individuell nach Maßangaben in jeder Form gefertigt – rund, eckig, schräg und mit Aussparungen. Zudem trägt eine Lieferzeit von nur acht Tagen, Aufmaß- und Einlegeservice sowie eine Mattenreinigung vor Ort zum langjährigen Erfolg bei.

Die sprichwörtliche Kundennähe stellt FUMA mit eigenen Vertriebsbüros im gesamten Bundesgebiet sowie in Österreich sicher. Seit Ende 2015 ist in Karlsbad die Hauptverwaltung ansässig. Das innovative Unternehmen wurde mehrfach ausgezeichnet: unter anderem mit dem German Design Award 2016, German Brand Award 2016, 2017, 2018 und 2024, mit dem Architects Darling in 2014, 2016, 2018 und 2022. Im Jahr 2023 hat das Unternehmen die Siegel „Top Service“ sowie „Arbeitgeber der Zukunft“ des Deutschen Instituts für Nachhaltigkeit und Digitalisierung erhalten und wurde mit dem „HIPE AWARD“ ausgezeichnet. Zudem wird FUMA in der renommierten Buchreihe „Die großen deutschen Marken 2016“ präsentiert.

Weitere Informationen unter www.fuma.com

Abdruck honorarfrei – Belegexemplar erbeten.

Quellenangabe: Fotos: FUMA

Pressekontakt und Text:

Schönfeld PR Redaktionsbüro

Annette-von-Droste-Hülshoff-Str. 11c

48161 Münster

Fon: 49 (0)2534-64588-77

info@schoenfeld-pr.de

Weitere Informationen:

FUMA Hauszubehör GmbH

Reutäckerstraße 9

76307 Karlsbad

Fon: 49 (0)7248-45073-0

info@fuma.com